

[Residential](#)    [Business](#)    [Wireless](#)
[Español](#)    Enter Your Location

[My Verizon](#)
[About FiOS](#)    [TV](#)    [Internet](#)    [Phone](#)    [Bundles](#)    [Order](#)    [Support](#)    [Search Site & Support](#)

## Support

[Overview](#)    [Internet](#)    [TV](#)    [Phone](#)    [Wireless](#)

Search for Support

 in  


**General Support**

- [Top Questions](#)
- [User Guides](#)
- [Getting Started](#)
- [Security](#)
- [Essentials & Extras](#)
- [Tutorials](#)
- [Internet 101](#)
- [Email](#)
- [Billing](#)
- [Account Tools](#)
- [Networking](#)
- [Troubleshooting](#)

[Feedback](#) | [Email](#) [Print](#) [Bookmark](#)

### Verizon Fiber Solutions Center

The Verizon Fiber Solutions Center provides dedicated technical support for the following FIOS services:

- Telephone
- Internet Service
- Television

If you have questions or need additional help, please call (888) 553-1555.

[Contact Us](#)
[Back](#)

### My Preferences

[Edit](#)

### Forums

Exchange experiences, tips, information and techniques related to Verizon products and services.

### Ask Verizon



Get instant answers from our automated customer service agent.

[Ask Now](#)

### Order Status

View order progress, connection date and more

[Check Order Status](#)

### Get FiOS / What's Next

[Get FiOS - Check Availability](#)
[What's Next](#)

### System Tools

- [Verizon Online Password Reset](#)
- [FiOS Speed Test](#)
- [FiOS Speed Optimizer](#)
- [In Home Agent](#)
- [Announcements](#)

### Safety & Privacy

- [Alerts & Updates](#)
- [Preference Center](#)

### Billing Services

- [Pay Bill](#)
- [View Bill](#)
- [Enroll in One Bill](#)
- [Change Billing Info](#)
- [Billing Center](#)

### Online Ordering

- [FiOS Accessories Online Store](#)

### Get in Touch

- [Contact Us](#)



---

About Us   Contact Us   Store Locator   Careers   Verizon Thinkfinity   Site Map   Privacy Policy   Terms and Conditions   Site Feedback   © 2010 Verizon